

POLITIQUE QUALITÉ

Chez Datago, nous plaçons la qualité au cœur de nos activités de conseil, d'accompagnement et de formation dans les domaines de la gouvernance, de la conformité et des services digitaux.

Datago se veut être un partenaire de confiance pour ses clients en leur apportant des solutions à haute valeur ajoutée, autant dans la qualité des livrables produits que par l'expertise individuelle des consultants qui la compose.

Pour affirmer sa volonté, DATAGO s'appuie sur la démarche ISO 9001 – gage de maîtrise des processus – des prestations et des services. Dans ce contexte, la Direction s'engage à :

- Promouvoir activement une **culture de la qualité** à tous les niveaux de l'organisation, au travers des valeurs de Datago.
- Mettre au centre de ses priorités la **satisfaction des clients** en fournissant des produits et services non seulement conformes à leurs attentes mais également capables de les anticiper.
- Respecter pleinement les **exigences applicables** y compris les obligations légales et réglementaires pertinentes.
- Adopter une **approche proactive basée sur les risques** en identifiant, évaluant et traitant efficacement les opportunités et menaces susceptibles d'affecter la conformité ou la performance des produits et services.

Les objectifs qualité :

1. Garantir la satisfaction de nos client grâce à des prestations à haute valeur ajoutée et adaptées à leurs besoins spécifiques.
2. Assurer la réduction significative des non-conformités en mettant en œuvre des contrôles rigoureux et des actions correctives efficaces.
3. Optimiser nos processus internes afin d'améliorer l'efficacité de nos activités et de réduire les coûts inutiles.
4. Constamment améliorer le niveau de compétence des collaborateurs à travers des programmes de formation réguliers et des opportunités de développement professionnel adaptées.

Chaque collaborateur est acteur de la qualité et contribue à notre réussite collective. La Direction assume la responsabilité ultime de garantir la pertinence et l'efficacité de cette politique.

Genève, 25.08.2025

Alexis KIEFER
Directeur associé

Diego CARRILLO
Directeur associé

Fayçal AGGOUN
Directeur associé

Mathias CROCHAT
Directeur associé